



法務部行政執行署彰化分署新聞稿

發稿日期：105年7月7日

發稿機關：法務部行政執行署彰化分署

發言人：莊榮裕

連絡電話：(04)7269435 分機 107

「偏鄉視訊零距離，監理自助櫃檯好方便」

法務部行政執行署彰化分署跨領域結合交通路公路總局臺中區監理所與南投縣仁愛鄉公所既有資源，共同合作成立便民服務站-「遠距視訊暨自助無人監理櫃檯」，已於105年7月7日正式揭牌啟用。在地鄉親可以就近至鄉公所辦理簡易的監理業務，透過鄉公所視訊設備亦可與彰化分署連線，民眾可同時處理三方業務，建立一個三位一體全新為民服務模式里程碑。

行政執行署黃副署長騰耀表示，遠距視訊服務為本署極力推動的一項便民服務措施，結合中央與地方行政資源，民眾利用公所視訊設備即可與行政執行分署聯繫，透過視訊面對面解決民眾疑義，提供民眾更便捷的服務，除減少交通往返困擾，同時響應政府節能減碳「多用網路、少用馬路」的政策，並提升分署的行政效率，締造政府與民眾雙贏新局面。彰化分署管轄區域幅員遼闊，南投縣仁愛鄉位於山區地處偏遠，為落實城鄉服務零距離，透過資訊科技結合最貼近民意的公所成立「遠距視訊暨自助無人監理櫃檯」，解決民眾洽公往返舟車勞頓之困擾；民眾

可藉由公所協助與彰化分署視訊連線，提供民眾即時的遠距服務，以符合現今政府跨域結合便民服務政策。諮詢內容包括：法令諮詢服務、民眾收受寄發傳繳通知及公文諮詢服務、協商繳納及申請分期繳納服務、說明財產狀況服務、申請閱覽卷宗諮詢服務、陳述意見及聲明異議諮詢服務等。

李所長輝宏表示「自助無人監理櫃檯」只要輸入個人資料或身份證字號或利用自然人憑證，即可查詢交通違規紀錄、辦理駕(行)照地址異動或補印燃料費、牌照稅單等。亦可利用信用卡或金融轉帳方式線上繳稅、費及罰款。「遠距視訊服務」可讓民眾直接與監理人員以面對面互動的方式辦理監理業務諮詢，如汽機車過戶臨檢、燃料費欠費及繳納方式、老舊機車切結報廢等。監理站將持續推動行動化及客製化的監理服務，推廣以網路取代馬路，節省民眾往返監理單位時間及增加為民服務便利性，讓民眾不再千里迢迢到監理站就可辦理監理業務。