



法務部行政執行署彰化分署新聞稿

發稿日期：105 年 4 月 12 日

發稿機關：法務部行政執行署彰化分署

發言人：莊榮裕

連絡電話：(04)7269435 分機 107

「結合網路資源，擴大服務效能」

--彰化分署與彰化縣政府共同成立遠距視訊聯合服務中心於4月12日揭牌運作，結合彰化轄區戶政事務所及地方稅務局服務民眾--

法務部行政執行署彰化分署，為落實城鄉服務零距離，透過資訊科技結合最貼近民意的戶政事務所及地方稅務局，於今年4月12日在彰化縣政府-彰化戶政事務所成立「法務部行政執行署彰化分署與彰化縣政府遠距視訊聯合服務中心」，解決民眾洽公往返舟車勞頓之困擾；藉由各鄉鎮戶政事務所及地方稅務局協助與彰化分署的視訊連線，提供民眾即時的遠距諮詢服務，包括：法令諮詢服務、民眾收受寄發傳繳通知及公文諮詢服務、協商繳納及申請分期繳納服務、說明財產狀況服務、申請閱覽卷宗諮詢服務、陳述意見及聲明異議諮詢服務等，以符合現今政府跨域結合，提供民眾在地的服務，同時響應政府節能減碳多用網路少用馬路的政策。

彰化分署分署長郭棋湧表示，為這項創新縮短服務距離、延伸服務據點計畫，能成功擴展各鄉鎮市，以服務大彰化地區縣民。此次透過主動拜會彰化縣政府魏縣長明谷及相關單位尋求配合協助，藉由溝通聯繫，結合各鄉鎮市戶政事務所及地方稅務局設置「遠距視訊聯合服務中心」，終獲認同及鼎力相助，促成資源共享的合作模式。

揭牌儀式於4月12日上午10時30分在彰化戶政事務所舉行，邀請頗負盛名的南郭國小管絃樂隊表演展開序幕，行政執行署張署長清雲、彰化縣政府賴秘書長振溝、彰化地方法院紀院長文勝等長官蒞臨揭牌，而各鄉鎮市戶政事務所及地方稅務局也派員來共襄盛舉，共同見證行政執行署在大彰化地區建立一個新的「在地化為民服務」里程碑。

張署長清雲表示，「多用線路，少用馬路」，彰化分署與彰化縣政府共同成立遠距視訊聯合服務，利用視訊科技設備，讓民眾對政府各項政策產生疑惑時，能夠即時直接面對面溝通，為民眾提供最可行、最暢通的為民服務，方便民眾履行公法上金錢給付義務，創造更好的績效。感謝彰化縣政府提供 26 個戶政事務所及稅務局員林、北斗分局等 28 個服務據點，讓中央及地方服務民眾的理念可以結合，希望這樣的設備可以推廣至彰化分署全部轄區。

彰化縣政府賴秘書長振溝表示，「多用網路，取代馬路」，彰化縣魏縣長對這次跨領域合作亦全力支持，彰化分署可透過「中彰苗投平台」，將這項資源擴展至南投縣服務南投縣民，讓民眾容易透過網路取得資訊，創造民眾、縣府及中央三贏局面。